



CITTA' DI BISIGNANO

(Provincia di Cosenza)

87043 – Piazza Collina Castello - tel 0984/951074 cf e p.iva 00275260784

DISCIPLINARE DEL SERVIZIO DI TAXI SOCIALE

Art. 1 – Oggetto

Il presente disciplinare regola l'organizzazione e le modalità di accesso al servizio comunale denominato “**Taxi Sociale**”, istituito dal Comune al fine di garantire servizi di mobilità assistita a favore di cittadini con ridotta autonomia personale.

Il servizio rientra tra gli interventi di natura socio–assistenziale promossi dall'Ente nell'ambito delle politiche sociali e della programmazione dei servizi alla persona.

Art. 2 – Finalità

Il servizio di Taxi Sociale è finalizzato a:

- favorire la mobilità delle persone con disabilità, degli anziani e dei cittadini in condizioni di fragilità;
- garantire l'accesso ai servizi sanitari, socio–assistenziali ed educativi;
- contrastare fenomeni di isolamento sociale;
- supportare l'autonomia personale dei soggetti con ridotta capacità di spostamento.

Art. 3 – Destinatari del servizio

Possono accedere al servizio di Taxi Sociale i cittadini residenti nel Comune di Bisignano che rientrino in una delle seguenti categorie:

- persone con disabilità certificata;
- persone anziane con ridotta autonomia;
- soggetti in condizioni di temporanea difficoltà motoria;
- cittadini con assenza di rete familiare e o con stato di bisogno attestato dai servizi sociali comunali;
- cittadini in condizioni di fragilità sociale segnalati dai servizi sociali comunali.

L'accesso al servizio avviene sulla base della valutazione del servizio sociale comunale.

Art. 4 – Tipologia del servizio

Il Taxi Sociale consiste in un servizio di accompagnamento e trasporto effettuato mediante:

- mezzi comunali eventualmente disponibili e mediante risorse umane dell'ente;
- affidamento del servizio a soggetti esterni;
- convenzioni con operatori del settore o organismi del terzo settore.

Il servizio è destinato prevalentemente al trasporto verso:

- visite mediche;
- strutture sanitarie e ospedaliere;
- centri di riabilitazione;
- uffici pubblici;

- servizi socio–assistenziali;
- istituti scolastici o centri diurni.

Art. 5 – Modalità di accesso

L'accesso al servizio avviene mediante:

1. presentazione di apposita richiesta presso il Settore competente o tramite apposito numero dedicato;
2. compilazione del modulo predisposto dall'Ente;
3. eventuale valutazione da parte del Servizio Sociale Comunale.

Il servizio viene erogato compatibilmente con la disponibilità organizzativa e finanziaria dell'Ente;

Si possono richiedere 2 trasporti sociali mensili, salvo valutazione integrativa del servizio sociale;

Art. 6 – Modalità di prenotazione

Il servizio deve essere prenotato con congruo anticipo, secondo le modalità stabilite dall'ufficio competente.

In casi di urgenza debitamente motivata, il servizio potrà essere attivato anche con preavviso ridotto, compatibilmente con la disponibilità del mezzo e delle risorse;

Art. 7 – Gestione del servizio

Il servizio è gestito dal Settore competente in materia di servizi sociali, che provvede a:

- organizzare il calendario degli interventi;
- verificare le richieste degli utenti;
- coordinare il servizio di trasporto;
- monitorare l'andamento del servizio.

Art. 8– Risorse finanziarie

Il servizio è finanziato mediante le risorse destinate agli interventi di trasporto sociale e, in particolare, mediante i fondi destinati al trasporto delle persone con disabilità previsti nel bilancio comunale.

Art. 9 – Disposizioni finali

Per quanto non espressamente previsto dal presente disciplinare si applicano le disposizioni normative vigenti in materia di servizi sociali e di organizzazione degli enti locali, tra cui il **Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267**.